

お客様各位

2024年8月30日

郵便料金変更に伴う手数料改定のご案内

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

日本郵便株式会社（以下、日本郵便）より、2024年10月1日から郵便料金に変更されることが発表されております。

当該変更に伴いまして、弊社における郵送に関する手数料を改定させていただきますので、ご案内いたします。

今後とも、変わらぬご愛顧をたまわりますようお願い申し上げます。

記

1. 改定手数料

(税込)

手数料名称	変更前	変更後
請求明細書発行手数料	165円	187円
請求明細書発行手数料（別途発行分）	330円	356円
料金支払遅延事務手数料（払込票発行分）	506円	528円

日本郵便の通常はがき「新旧料金の差額分」に限り、手数料を改定しております。

以下、ご利用サービスの約款（別表）も、あわせてご確認お願いいたします。

約款別表：<https://www.fene.co.jp/support/clause-20241001.html>

2. 適用時期

2024年10月発送分より

3. 本件に関するお問い合わせ

株式会社エフエネ 料金センター

電話番号 0120-979-476

受付時間 10:00～19:00（土日祝日を除く）

※ 郵便料金の変更内容につきましては、以下、日本郵便のWEBサイトをご参照ください

https://www.post.japanpost.jp/service/2024fee_change/index.html

以上